QUESTIONARIO OPERATORI/TRICI

1.Sesso **a.** M **b.** F	 □ □			
2. Età	.....			
3. Servizio di appartenenza	.....			
4. Ruolo ricoperto	.....			
5. Da quanto tempo riveste questo ruolo?[in anni]	.....			
6. Quante ore al giorno e quanti giorni alla settimana lavora presso questo servizio? [specificare]	Ore…… Giorni……			
7. Per quali tipi di bisogni/domande gli utenti si rivolgono al suo servizio?	....			
8. Quali di queste nazionalità [qui sotto elencate]si sono rivolte al suo servizio negli ultimi tre anni: **a.** rumena **b.** marocchina **c.** albanese **d.** senegalese **e.** dominicana **f.** ucraina **g.** altra [specificare]	 □ □ □ □ □ □ □.....			
9. Si presentano prevalentemente uomini o donne?	**Uomini**		**Donne**	
a. rumena	□		□	
b. marocchina	□		□	
c. albanese	□		□	
d. senegalese	□		□	
e. dominicana	□		□	
f. ucraina	□		□	
g. altro	□		□	
10. Di quale fascia di età si presentano prevalentemente?	18-30	31-40	41-50	51 e oltre
a. rumena	□	□	□	□
b. marocchina	□	□	□	□
c. albanese	□	□	□	□
d. senegalese	□	□	□	□
e. dominicana	□	□	□	□
f. ucraina	□	□	□	□
g. altro	□	□	□	□

11. Ritiene di conoscere in maniera sufficiente la legislazione in materia di immigrazione in riferimento al suo specifico servizio?	
a. Sì	☐
b. No	☐

12. Come valuta il rapporto tra cittadini stranieri e il suo servizio, rispetto:	**Molto positivo**	**Positivo**	**Negativo**	**Molto negativo**
a. al grado di soddisfazione dell'utente	☐	☐	☐	☐
b. al grado di soddisfazione personale	☐	☐	☐	☐
c. al grado di efficacia della risposta data ai bisogni/domande	☐	☐	☐	☐
d. alla qualità della relazione instaurata tra lei e lo/gli stranieri [in termini di accoglienza e rispetto reciproco, ecc.]	☐	☐	☐	☐

13.Avverte la necessità di partecipare a dei corsi di lingue straniere o è già a conoscenza di una o più lingue straniere?	
a. SI'	☐
b. NO	☐
c. Conosco già altre lingue [indicare quale/i]	☐.....

14. I bisogni/domande poste sono generalmente:	**SI'**	**NO**
a. adeguate rispetto alle competenze specifiche del servizio?	☐	☐
b. adeguate ma che necessitano di un lavoro di integrazione tra più servizi che è possibile?	☐	☐
c. adeguate ma che necessitano di un lavoro di integrazione tra più servizi che non è possibile?	☐	☐
d. inadeguate?	☐	☐
e. altro	☐.....	☐.....

15. Le chiediamo la disponibilità di riportare il racconto di un'esperienza da lei vissuta, e che aiuta ad esemplificare il rapporto esistente tra i cittadini stranieri ed il suo servizio di appartenenza

…….....
.....
.....
…….....
.....
.....
…….....
.....
.....
…….....
.....
.....
.....
.....
…….....
.....