



Bilancio sociale

al 31 dicembre 2022

Introduzione

La legge 112/2017, meglio conosciuta come riforma del Terzo Settore, introduce l'obbligo del Bilancio Sociale, definendolo come "uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti, dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio".

il decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112, recante la «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106» prevede all'art. 9, comma 2 che le imprese sociali, ivi comprese le cooperative sociali e i loro consorzi, depositino presso il registro delle imprese e pubblichino nel proprio sito internet «il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentito il Consiglio nazionale del Terzo settore di cui all'art. 5, comma 1, lettera g), della legge 6 giugno 2016, n. 106, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'impresa sociale, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte».

Arnera è ben consapevole dell'importanza di redigere il Bilancio Sociale e del valore di tale strumento come metodo fondamentale per restituire un'immagine più ampia rispetto al mero risultato economico. Tale consapevolezza è data dal fatto che Arnera e le cooperative che l'hanno fondata avevano già sperimentato la stesura del Bilancio Sociale, pur in assenza di linee guida formali e di un obbligo di legge.

Il documento che risulta da questo percorso è in linea con le normative vigenti ed è stato compilato

sulla base del formulario proposto da Legacoop, frutto di un lavoro collegiale e specialistico.

Ci auguriamo che risulti una lettura interessante, premettendo che ciò che avete tra le mani rappresenta una fotografia che cambia in maniera molto rapida ma serve a dare un'idea piuttosto chiara delle tendenze e dei cambiamenti che la nostra cooperativa si trova ad affrontare, sia internamente, sia nei confronti degli stakeholder esterni e della comunità nel senso più ampio del termine.





Lettera del Presidente

Care Socie, cari Soci,
Pensando all'anno 2022 che abbiamo passato, ci sono da considerare avvenimenti di impatto opposto che hanno condizionato le nostre attività. Nonostante la pandemia da covid-19 sia ormai alle nostre spalle, i suoi effetti hanno continuato a condizionare molti aspetti della società e quindi anche molti ambiti delle attività della cooperativa. La pandemia ha determinato cambiamenti nei bisogni della popolazione e nel modo di vivere delle persone, nonché effetti economici negativi sui bilanci delle amministrazioni pubbliche. Ha rappresentato, nonostante tutto, un'esperienza di grande importanza, in cui abbiamo avuto prova di una cooperativa coesa e con un forte spirito di collaborazione e resilienza. Un periodo in cui abbiamo imparato ad usare strumenti e modalità innovative per realizzare i nostri servizi.

Nel 2022 abbiamo dovuto affrontare un altro evento imprevedibile come la guerra in Ucraina, che ha impattato in primis sulla vita delle popolazioni coinvolte riportando ai confini dell'Europa scenari di guerra che non vivevamo da decenni. La guerra ha determinato effetti economici disastrosi come l'aumento del costo delle materie prime, soprattutto quelle energetiche, riportando l'inflazione nel mondo e

nel nostro paese a livelli ormai dimenticati. Tutto ciò ha determinato un costo maggiore per utenze e approvvigionamenti nonché, in prospettiva, un rimarchevole aumento dei tassi d'interesse che determinerà una ulteriore crescita di spese per gli oneri finanziari.

La nostra cooperativa nel 2022 ha dimostrato la propria vitalità. Siamo cresciuti, abbiamo aumentato il nostro fatturato di oltre il 15%, creando lavoro, opportunità lavorative e svolgendo servizi di qualità come testimoniato dalle committenze e dai nostri utenti e clienti finali. Nonostante i fattori economici di cui sopra, che non hanno determinato da parte delle nostre committenze nessun adeguamento contrattuale, siamo riusciti con le nostre sole forze ad avere un piccolo utile di bilancio. Confermiamo quindi il sostanziale equilibrio economico del 2021 che può essere considerato un risultato importante. Nel futuro prossimo Arnera dovrà continuare con il proprio percorso riorganizzativo che la renda capace di adeguarsi alle nuove sfide e ai nuovi scenari. Riorganizzazione da considerare un processo costante che confermi la nostra natura di cooperativa dinamica e in continua trasformazione.

Alessio Leoncini

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale relativo al 2022 ha utilizzato lo schema che risponde agli obblighi previsti dalla Legge 112/2017 e alle relative linee guida per la stesura del bilancio sociale.

Uno degli obiettivi del Bilancio Sociale è quello di offrire agli stakeholders una rappresentazione quanto più possibile completa e trasparente della situazione della Cooperativa in una visione che vada oltre gli aspetti del bilancio contabile. I principi attorno ai quali è stato costruito il Bilancio Sociale sono quelli indicati nelle linee guida, ovvero:

rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;

completezza: occorre identificare gli stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

- trasparenza: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi/manifestatisi nell'anno di riferimento;

comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia – per quanto possibile - spaziale (comparazione con altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

- chiarezza: le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- attendibilità: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera prudente e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

Consapevoli che il Bilancio Sociale, così come la vita di una cooperativa ricca di complessità come Arnera, rappresenta una foto di un organismo in rapida evoluzione, ci auguriamo di essere riusciti a rispondere ai criteri sopraelencati.

Buona lettura.



Presentazione e dati anagrafici

Ragione Sociale

Arnera Società Cooperativa Sociale

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2014

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Partita IVA

02135810501

Codice Fiscale

90055170501

Consorzi

COOB

Reti

CONNECTA Rete Imprese

Gruppi / Altro

CNCA Toscana

Arci Servizio Civile

Fondazione Charlie

Tavola della Pace e della Cooperazione Valdera

Indirizzo

via Brigate Partigiane 2 - 56025 Pontedera (PI)

Telefono

058752562

Email

info@arnera.org

Sito Web

<https://www.arnera.org>



Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

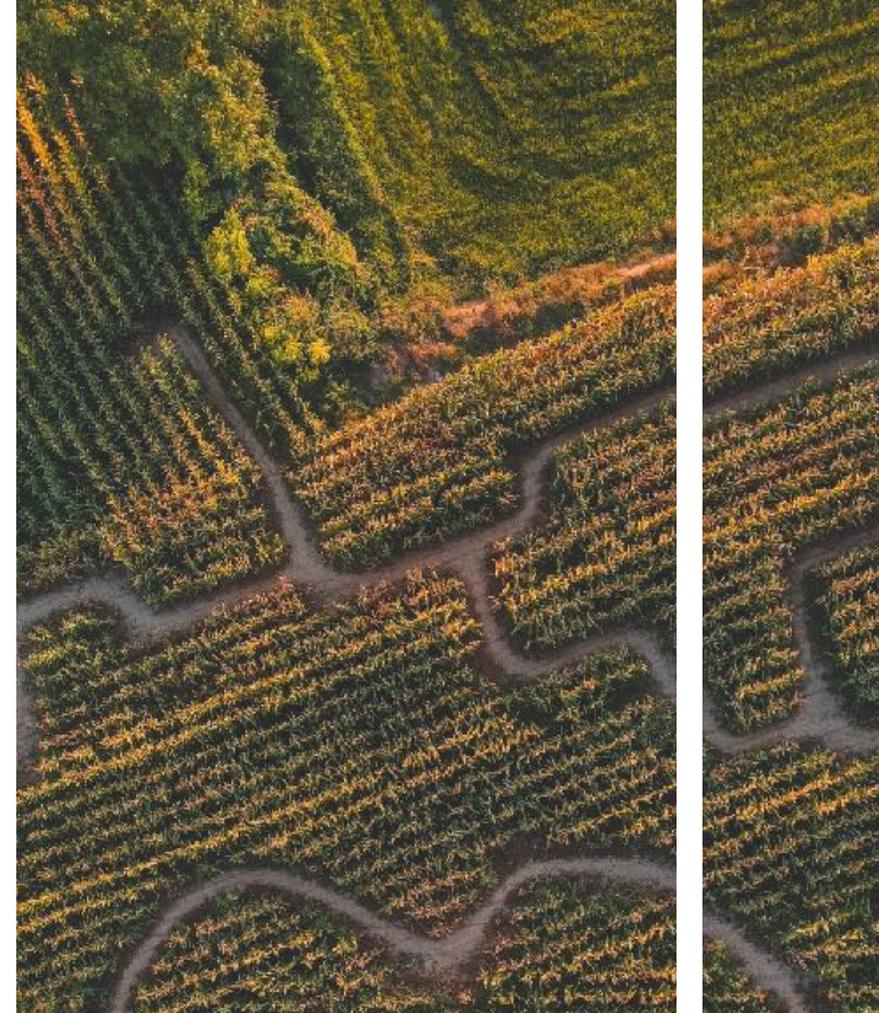
p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

k) Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;

t) Agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni.

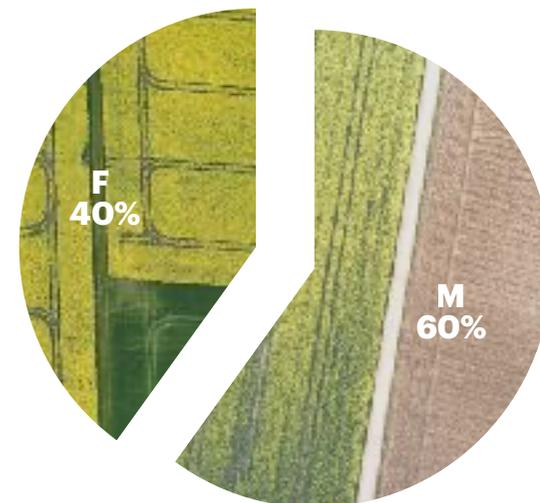


Uno sguardo d'insieme

Il CdA di Arnera (al 31/12/2022)

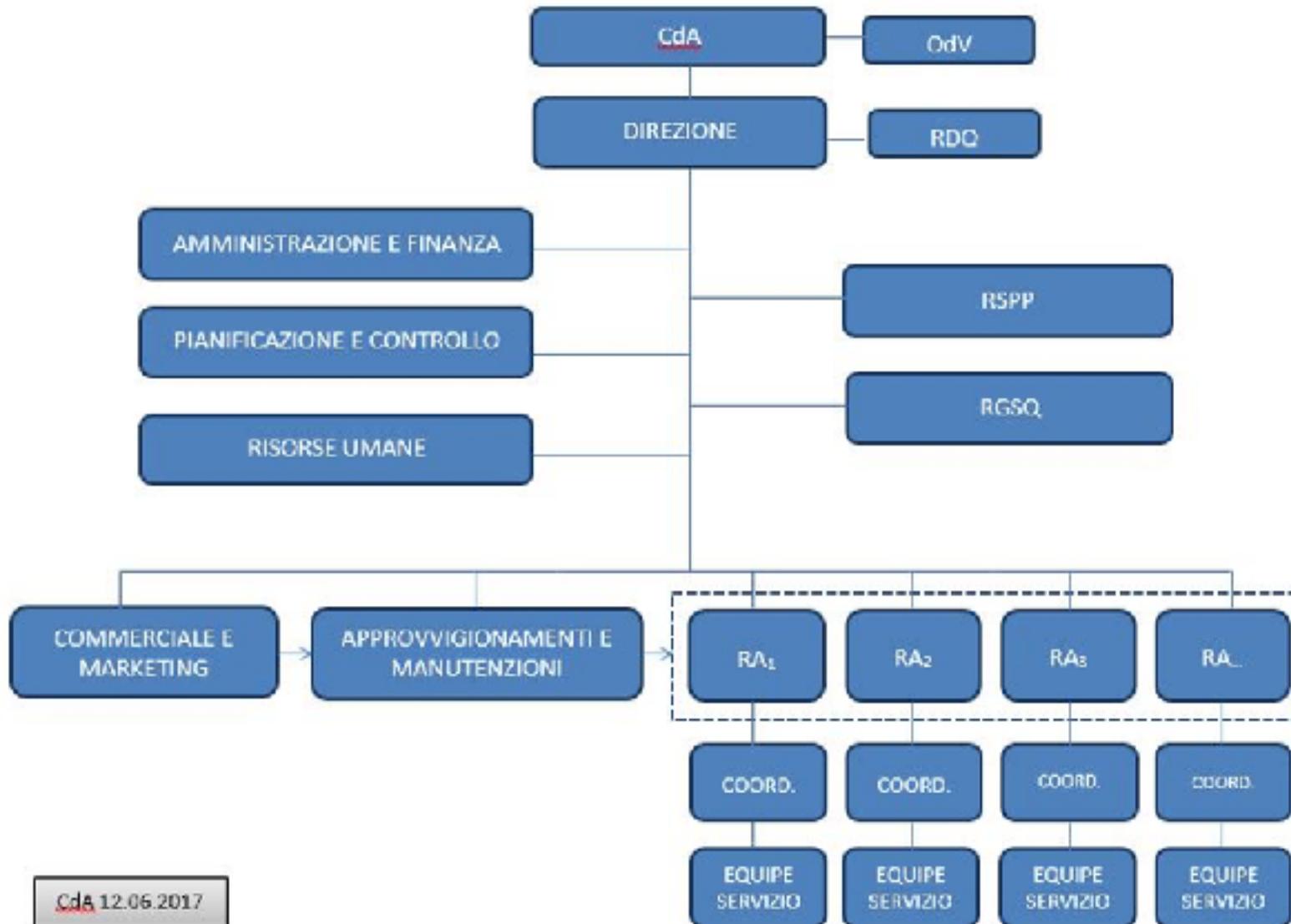
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina
Alessio Leoncini	Presidente	04-05-2017
David Simoni	Vice presidente dimissionario	12-09-2020
Stefano Carboni	Vice presidente subentrato	12-09-2020
Marta Braccini	Consigliera	30-04-2014
Lucia Cantini	Consigliera	04-05-2017
Marielena Cristiani	Consigliera	16-07-2022

Composizione di genere in percentuale del CdA



Uno sguardo d'insieme

Il sistema di governo



CdA 12.06.2017



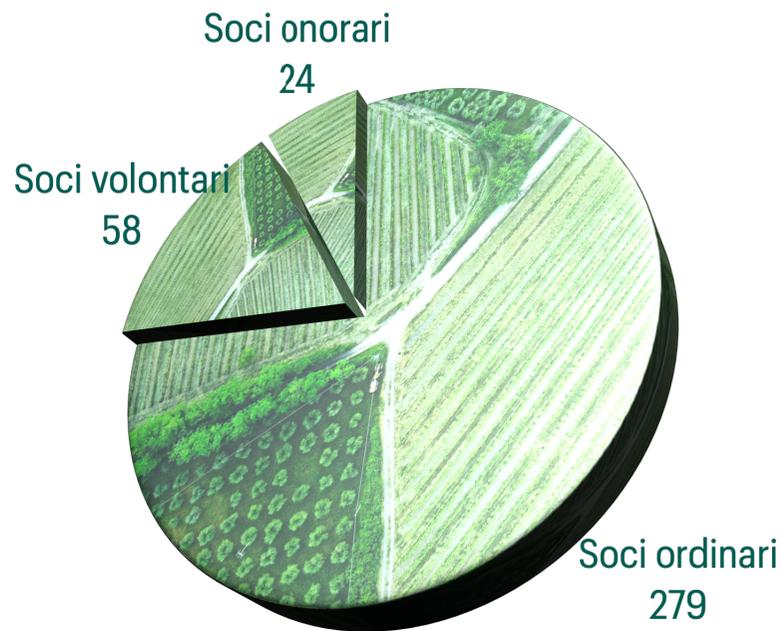
Uno sguardo d'insieme

La compagine sociale

N° aventi diritto al voto

361

Composizione soci

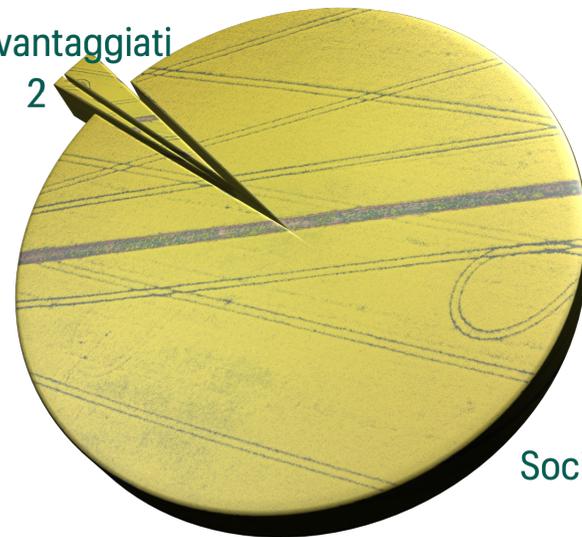


Soci persone giuridiche

6

Soci svantaggiati

2



Uno sguardo d'insieme

Soci persone fisiche

Genere



Età



Titolo di studio



Anzianità associativa





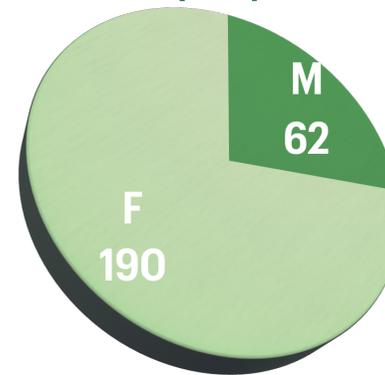
Focus occupati

N° occupati

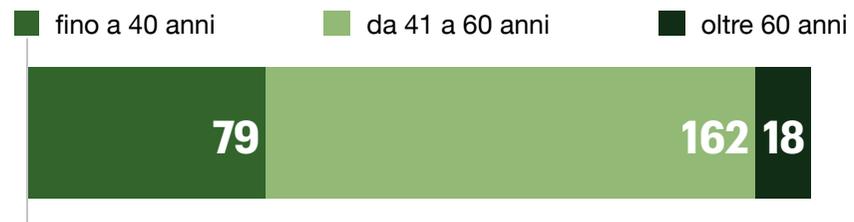
467

di cui 10 svantaggiati

Occupati soci
(252)



Età occupati soci

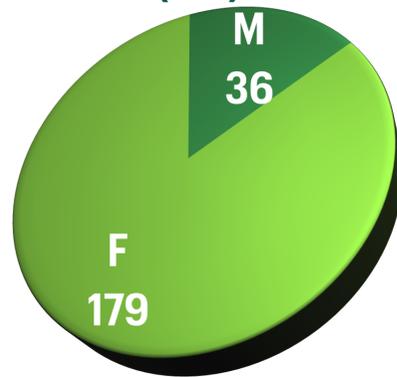


Titolo di studio



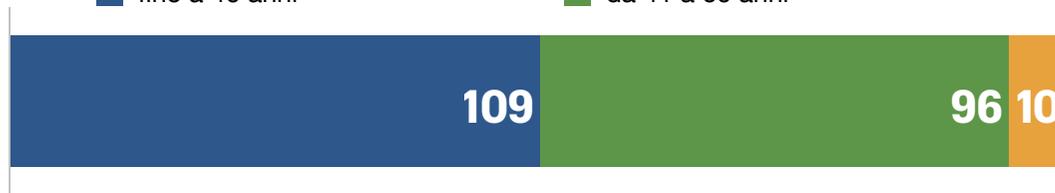
Focus occupati

Occupati NON soci
(215)



Età occupati NON soci

■ fino a 40 anni ■ da 41 a 60 anni ■ oltre 60 anni



Titolo di studio NON soci

■ Elementare ■ Media inferiore ■ Media superiore ■ Laurea



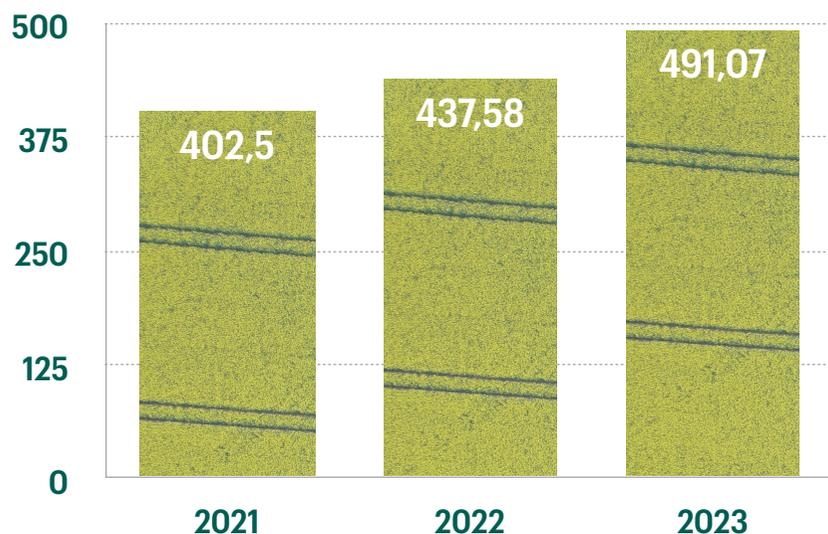
Focus occupati

Politiche del lavoro, salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

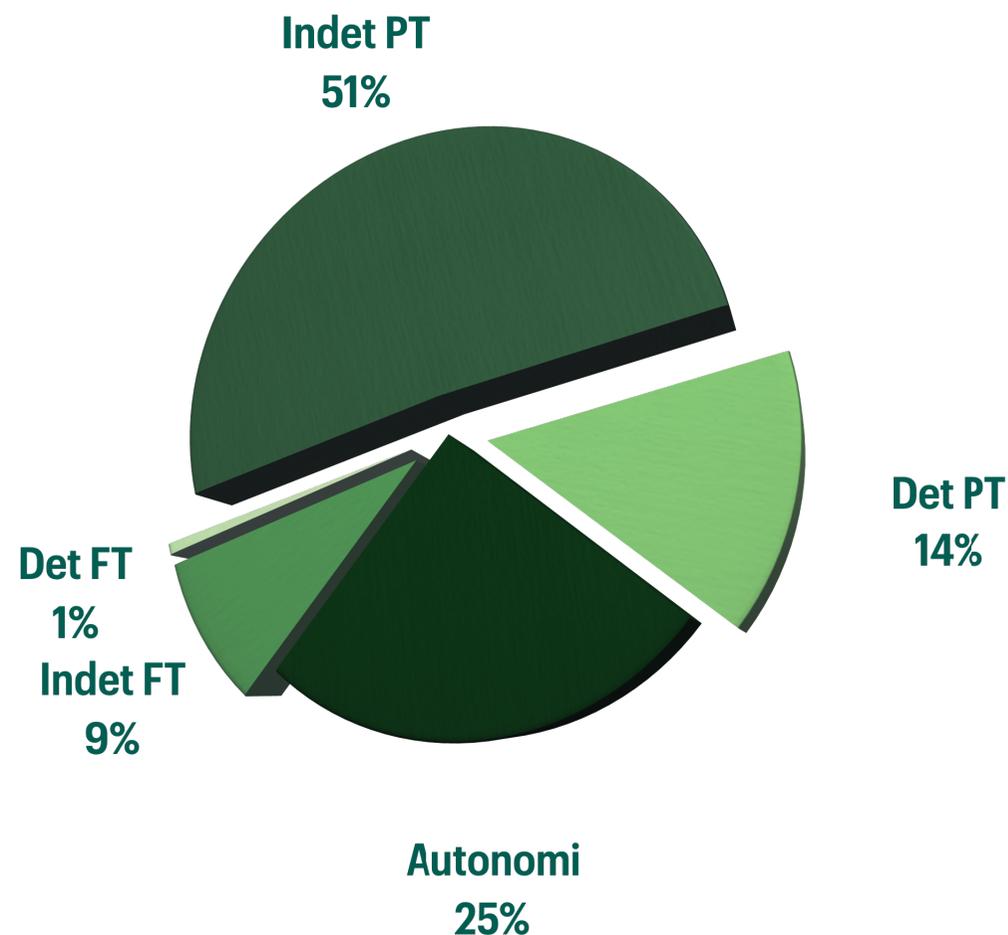
Da sempre Arnera pone particolare attenzione al mantenimento dell'occupazione. Il lavoro, infatti, rappresenta il centro dell'esistenza stessa della Cooperativa e per questo è il principale obiettivo delle politiche e delle relazioni con i committenti e gli stakeholder.

Per tutti viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali, indipendentemente dall'essere soci o meno e, come si evince dai dati elencati in precedenza, la maggior parte dei contratti è part-time.

Media occupati degli ultimi tre anni



Tipologie contratti di lavoro

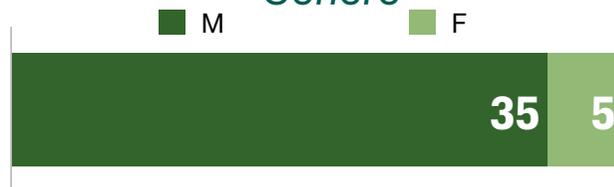


Volontari e inserimenti

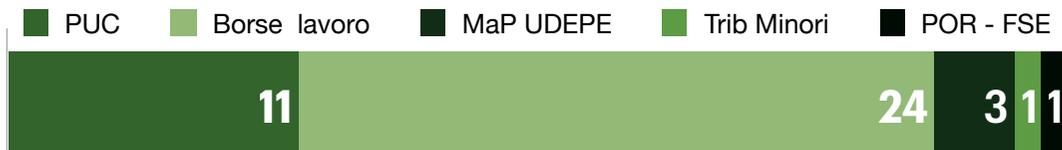
Totale inserimenti 2022

40

Genere



Tipologia



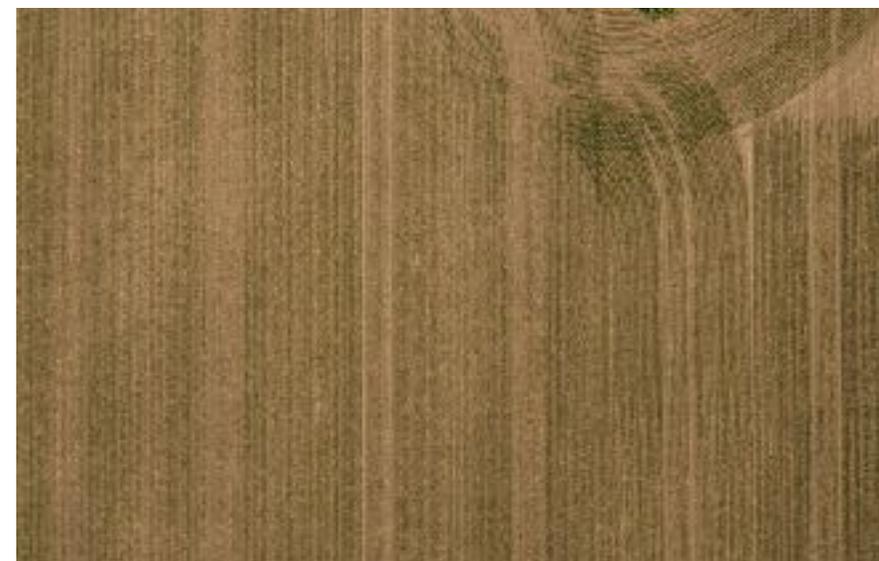
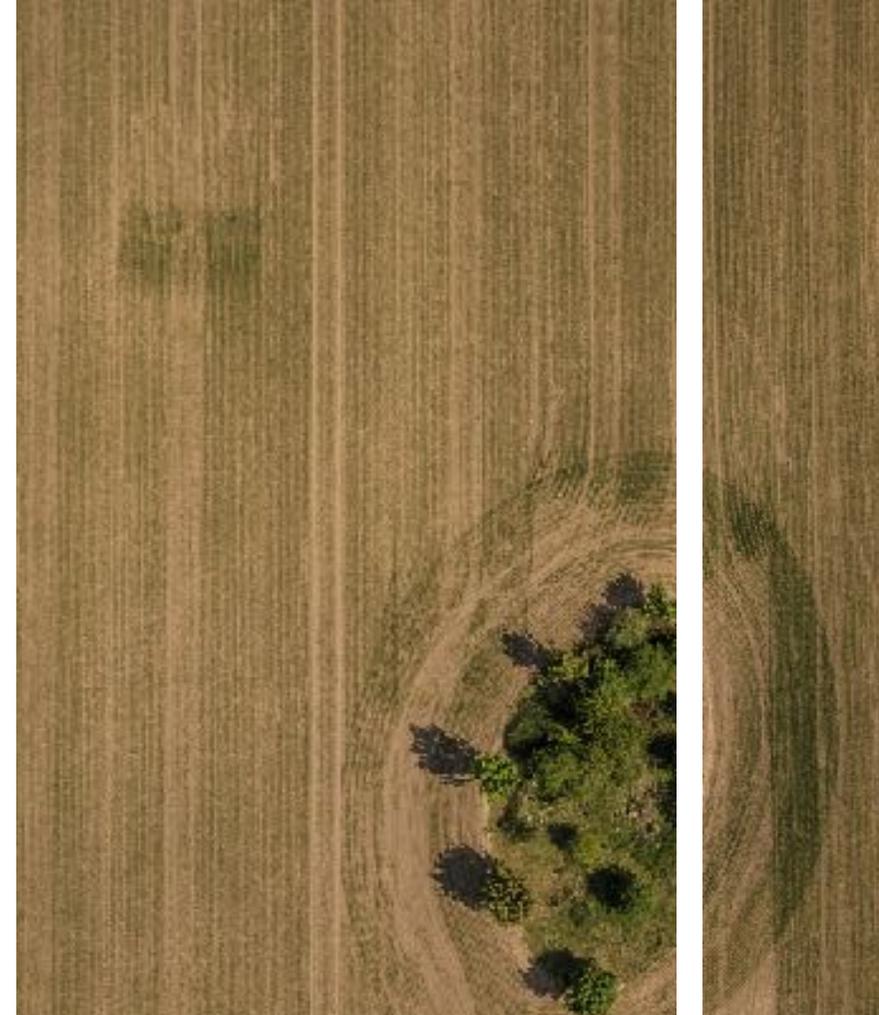
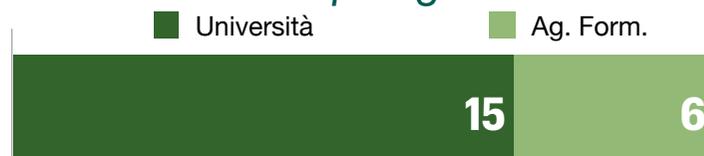
Volontari SCU 2022

31

Tirocini curriculari

21

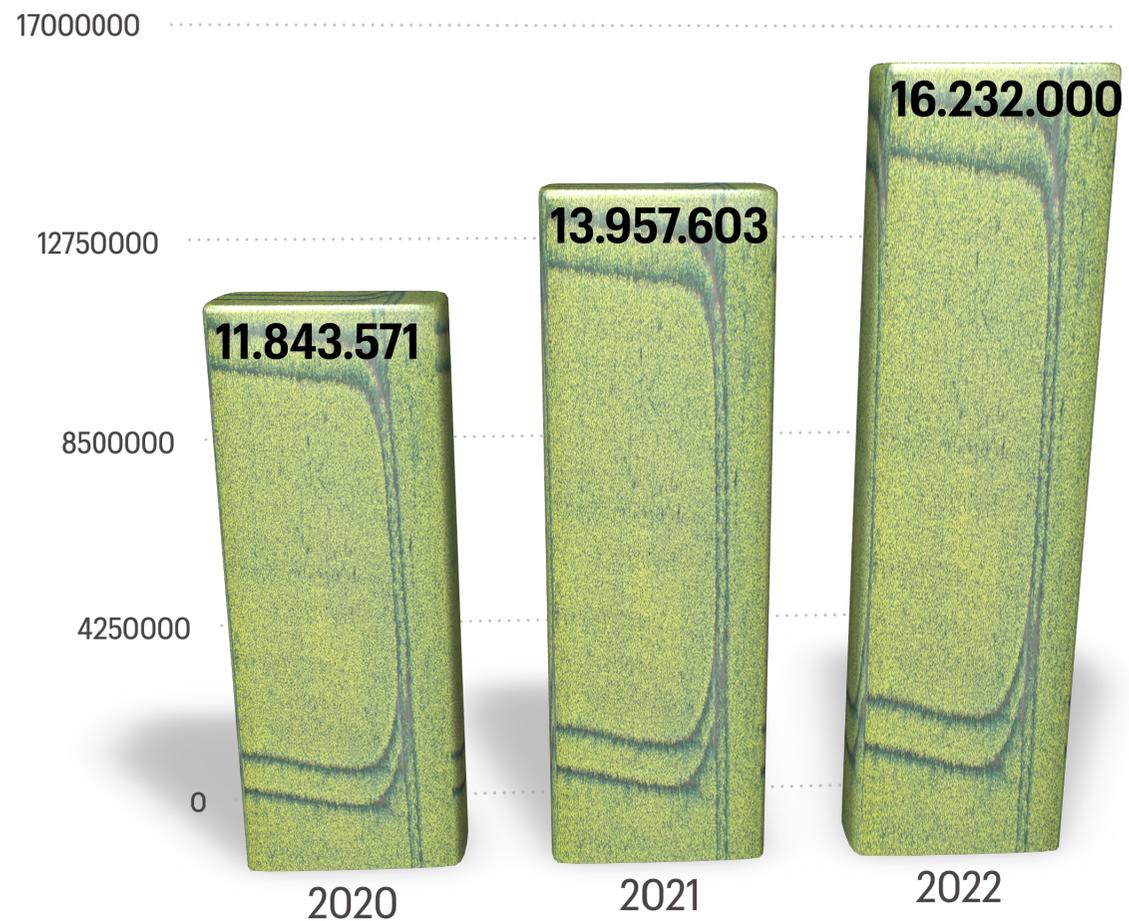
Tipologia





Aspetti economico-finanziari

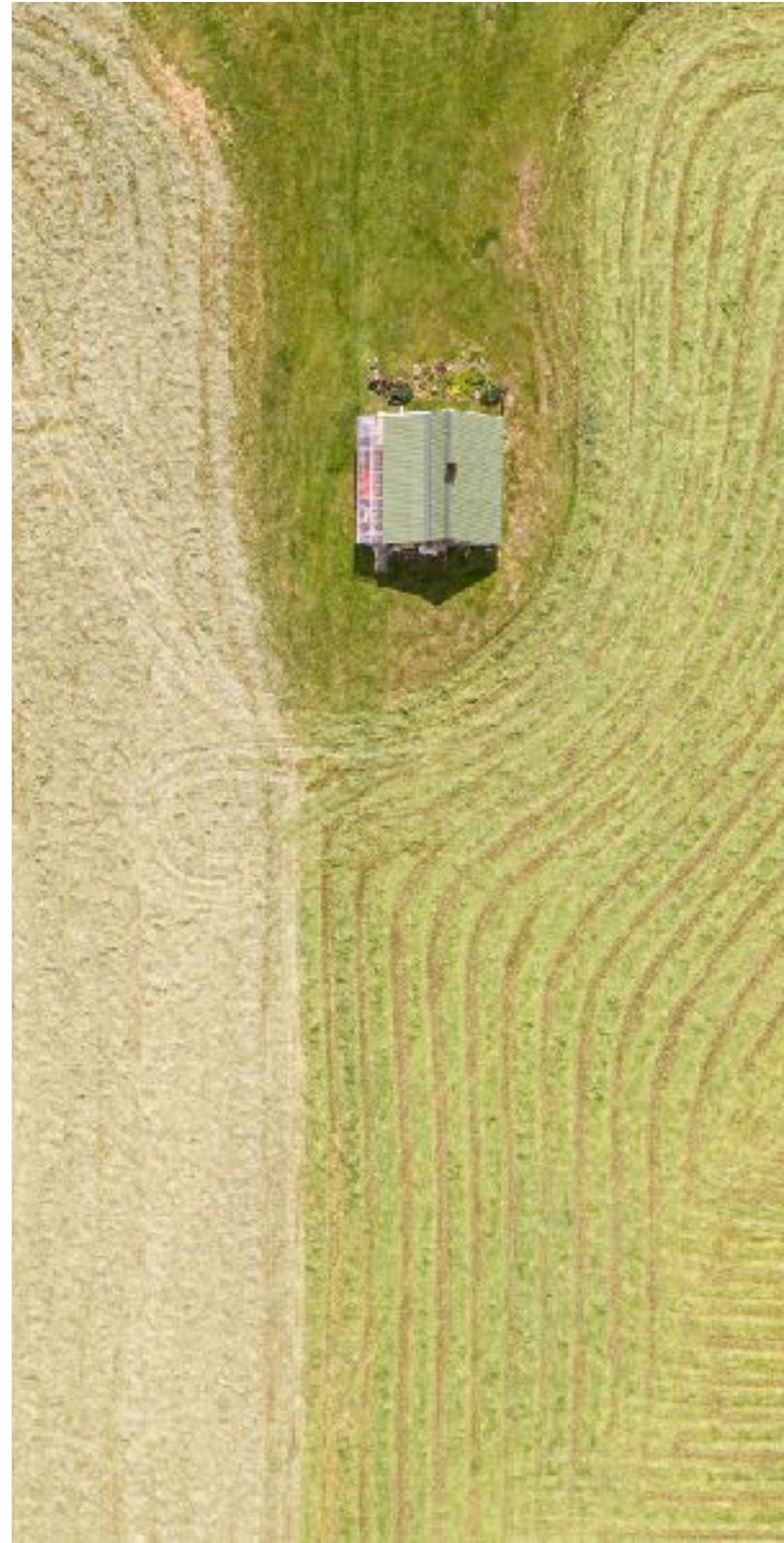
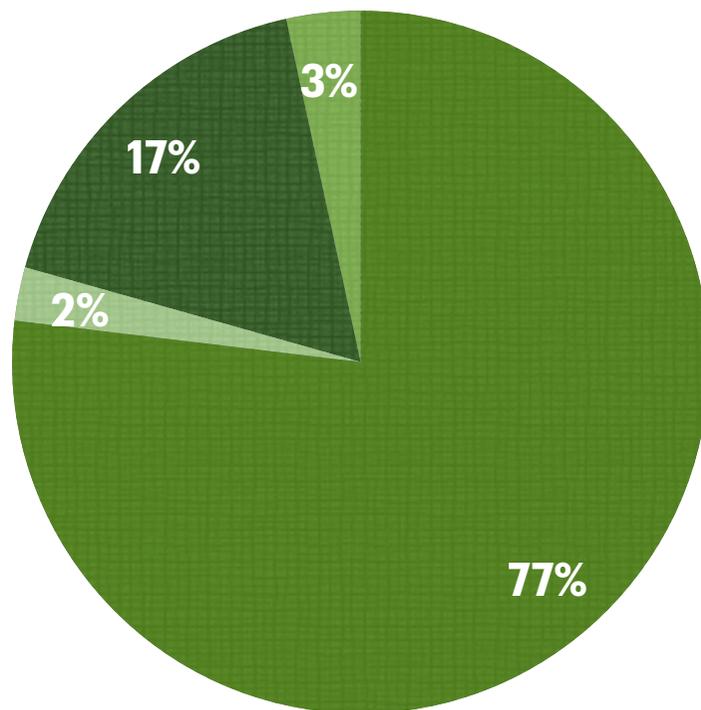
Andamento bilancio



Aspetti economico-finanziari

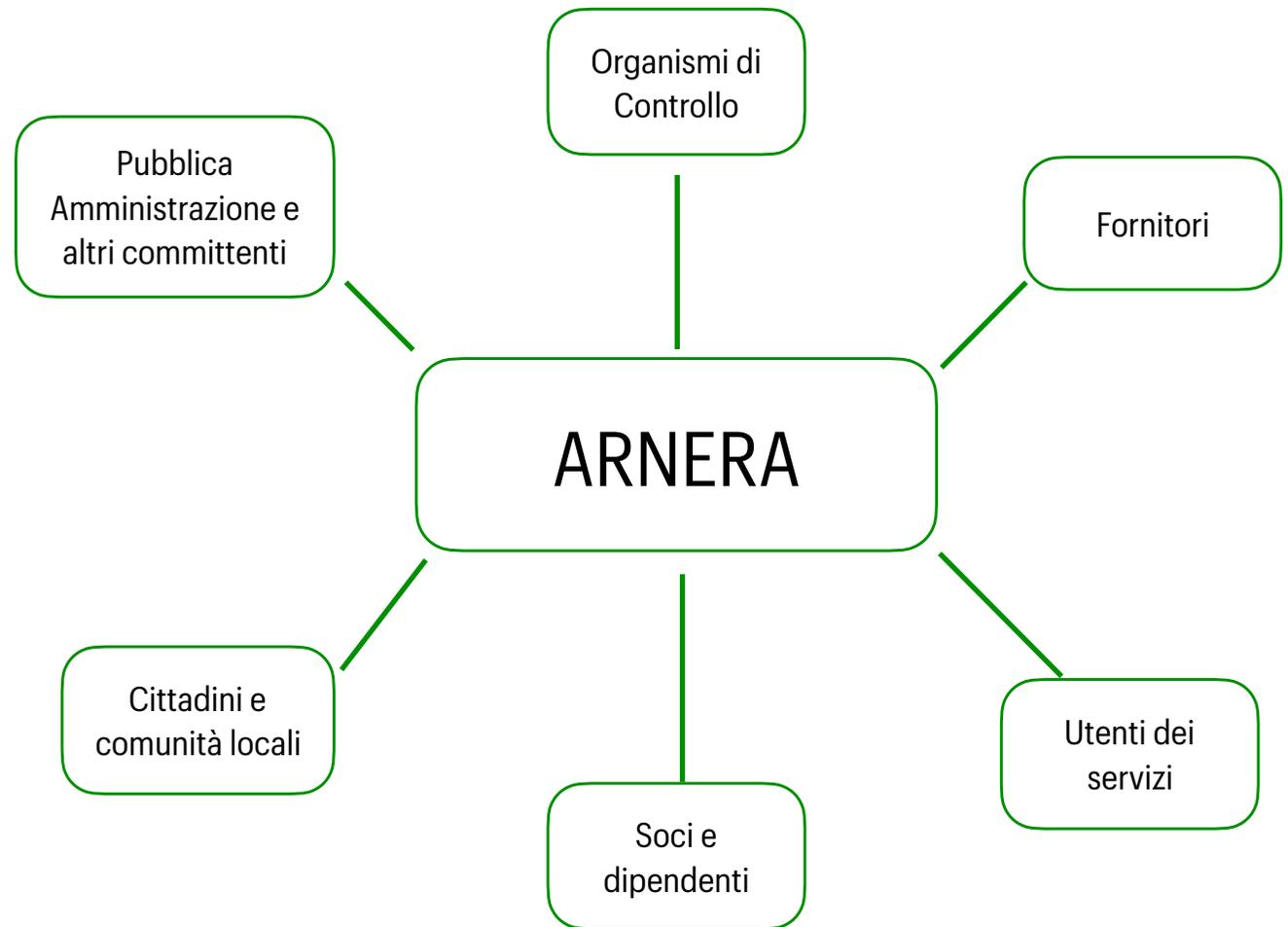
Composizione del valore della produzione

- Pubblica amministrazione
- Aziende profit
- Persone fisiche
- Organizzazioni terzo settore



Gli stakeholder

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER
di
ARNERA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



La Formazione

Alcuni numeri di sintesi

N° corsi effettuati

20

di cui Formazione obbligatoria

14

N° allievi formati

554

N° ore erogate

6835

Rapporto ore/allievi

12.34





La Formazione

per macroargomenti

- *Alimentaristi*
- *Preposti*
- *Primo Soccorso*
- *BLSD*
- *Antincendio*
- *Prima infanzia*
- *Vittimologia*
- *Operatore Legale SAI*
- *Salute in carcere*
- *Gaming disorder*
- *Raccolta storie di vita*
- *Maestri di strada*
- *Qualità dei Servizi Sanitari*
- *PEI digitale*

Alcune considerazioni finali

La pandemia da Covid-19 ha generato un cambiamento critico che ha avuto ripercussioni anche nell'anno 2022. Oltre all'impatto negativo della pandemia, si sono aggiunti ulteriori fattori critici: l'aumento dei costi energetici, delle fonti di approvvigionamento e l'inflazione, che rappresentano ulteriori nodi di contesto da tenere in considerazione nella gestione della Cooperativa.

Risulta quindi tuttora necessario adottare strategie per:

- dare continuità di reddito a tutte le lavoratrici e i lavoratori;
- non compromettere la solidità economico finanziaria;
- perseguire strategie di diversificazione per garantire la continuità aziendale.





arnèra
cooperativa sociale

Bilancio sociale

al 31 dicembre 2022