



arnèra
cooperativa sociale

Bilancio sociale

al 31 dicembre 2023



Introduzione

Il nostro Bilancio Sociale è redatto in conformità con quanto stabilito dalla Legge 112/2017, che regola il terzo settore in Italia e richiede trasparenza e responsabilità nella gestione delle attività sociali ed economiche delle organizzazioni non profit. Tale legge ci impone di rendicontare in maniera chiara e dettagliata il nostro operato, promuovendo al contempo la

partecipazione attiva e consapevole dei nostri soci e della comunità.

Nel rispetto della normativa, il Bilancio Sociale 2024 della Cooperativa Sociale Arnera include i seguenti punti fondamentali:

1. **Trasparenza e Responsabilità:** Descriviamo in modo preciso e comprensibile l'utilizzo delle risorse, sia economiche che umane, garantendo una gestione trasparente e responsabile delle attività svolte.
2. **Coinvolgimento della Comunità:** Evidenziamo il nostro impegno nel

coinvolgere attivamente i soci, i beneficiari e tutti gli stakeholder nelle decisioni e nei progetti della cooperativa, promuovendo una cultura di partecipazione e collaborazione.

3. **Impatti Sociali ed Economici:** Analizziamo e rendicontiamo gli impatti positivi generati dalle nostre iniziative sulle comunità locali, mettendo in luce i benefici sociali ed economici derivanti dai nostri interventi.
4. **Sostenibilità:** Illustriamo le strategie adottate per garantire la sostenibilità economica e ambientale delle nostre attività, mirando a un equilibrio tra crescita e rispetto delle risorse.
5. **Innovazione e Miglioramento Continuo:** Presentiamo le nuove progettualità e le innovazioni implementate nel corso dell'anno, volte a migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti.

Vi invitiamo a leggere attentamente il Bilancio Sociale 2024, con l'auspicio che possa stimolare un dialogo costruttivo e favorire una partecipazione ancora più attiva e consapevole da parte di tutti voi.

Lettera del Presidente

Care Socie e Cari Soci, la nostra assemblea dove andremo ad approvare il progetto di bilancio 2023, si svolge in un contesto socioeconomico e politico che ha subito in questi ultimi anni significative trasformazioni sia a livello nazionale che mondiale. Trasformazioni che interessano i territori in cui operiamo, dove si generano intensi cambiamenti sociali, culturali e politici.

La pandemia da Covid-19, che nel 2023, ha sicuramente perso intensità, ha però lasciato numerosi “strascichi” nelle economie mondiali e ha generato dei cambiamenti economici, culturali con **cui** dovremo confrontarci anche in futuro, cambiamenti che interessano le sfere collettiva e private e hanno trasformato anche il sentire e le priorità delle persone.

La guerra, che mai ha abbandonato la vita delle persone nel modo, è rientrata in modo prorompete anche vicino a noi e ha generato una corsa al riarmo da parte degli stati che sottrarrà risorse pubbliche che invece erano destinate alla tutela della salute e alle politiche per l’istruzione dei cittadini europei.

A livello macroeconomico, molte nazioni hanno dovuto affrontare sfide legate all’inflazione, all’instabilità dei prezzi delle materie prime e ai cambiamenti nei modelli di consumo e produzione. Le politiche monetarie fortemente restrittive hanno generato un forte aumento dei tassi d’interesse, aumentando in modo considerevole i costi di finanziamento per le famiglie e per le aziende.

Nel “guardare avanti” registriamo una preoccupante crisi delle professioni educative (e sanitarie) che ha ridotto la possibilità di rintracciare profili professionali adeguati ai servizi e progetti che Arnera gestisce. Una crisi generata da diversi fattori dove sicuramente il fattore retributivo gioca un ruolo importante ma secondo me non esclusivo. Sarà questo nei prossimi mesi ed anni un tema con cui noi e il mondo del terzo settore dovrà confrontarsi.

La sfida più grande dei prossimi mesi sarà quella di vedere riconosciuto il valore del nostro lavoro dai nostri clienti, facendoci riconoscere i giusti adeguamenti dopo il rinnovo del nostro CCNL, avvenuto il 5 marzo 2024. Rinnovo che ha rappresentato una scelta politica molto alta da parte del mondo cooperativo in difesa della professionalità dei propri soci lavoratori. Una scelta che rappresenta una grande sfida che può minacciare la sopravvivenza del nostro comparto se fosse persa e se gli enti per quali lavoriamo non fossero disponibili a riconoscerci gli aumenti dovuti.

Quindi ci muoviamo in un contesto globale e nazionale caratterizzato da sfide e opportunità complesse, in cui la cooperativa è chiamata a navigare con dinamismo, capacità di adattamento, prudenza ma anche audacia

Dopo aver guardato allo scenario che ci circonda possiamo guardare alla nostra cooperativa

Il 2023 si chiude con un utile che ha migliorato la performance economica dello scorso anno e che da continuità ad un trend positivo. Questo è un dato importante anche in relazione al fatto che Arnera ha mantenuto regolarmente tutti i suoi impegni economici-finanziari. Non possiamo però dirci soddisfatti a pieno perché consapevoli che, per garantirci futuro, dobbiamo attestarci a risultati migliori in termini di performance economica.

Abbiamo mantenuto il fatturato dello scorso anno, aumentato i livelli occupazione generando nuovo lavoro.

Elemento molto importante da registrare è il fatto che rispetto allo scorso anno abbiamo allargato la base sociale della cooperativa. Ci sono 18 . soci lavoratori in più dello scorso anno. Negli ultimi anni sono diventate/i socie/i molte persone giovani che si affacciano per la prima volta alla vita sociale della cooperativa.

Consapevoli che le sfide per la nostra cooperativa siano sempre più complesse le dobbiamo guardare con la certezza che generiamo valore e qualità e che con il lavoro che abbiamo profuso, di cui ringrazio tutte/i, voi possiamo vincerle insieme

Alessio Leoncini



Nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2023, come già anticipato nell'introduzione, ha utilizzato lo schema che risponde agli obblighi previsti dalla Legge 112/2017 e alle relative linee guida per la stesura del bilancio sociale.

Uno degli obiettivi del Bilancio Sociale è quello di offrire agli stakeholders una rappresentazione quanto più possibile completa e trasparente della situazione della Cooperativa in una visione che vada oltre gli aspetti del bilancio contabile. I principi attorno ai quali è stato costruito il Bilancio Sociale sono quelli indicati nelle linee guida, ovvero:

rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;

completezza: occorre identificare gli stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

- **trasparenza:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi/manifestatisi nell'anno di riferimento;

comparabilità: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia – per quanto possibile - spaziale (comparazione con altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

- **chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera prudentiale e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

Consapevoli che il Bilancio Sociale, così come la vita di una cooperativa ricca di complessità come Arnera, rappresenta una foto di un organismo in rapida evoluzione, ci auguriamo di essere riusciti a rispondere ai criteri sopraelencati.

Buona lettura.



Presentazione e dati anagrafici

Ragione Sociale

Arnera Società Cooperativa Sociale

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2014

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Partita IVA

02135810501

Codice Fiscale

90055170501

Consorzi

COOB

Reti

CONNECTA Rete Imprese



Gruppi / Altro

CNCA Toscana

Arci Servizio Civile

Fondazione Charlie

Tavola della Pace e della Cooperazione Valdera

Indirizzo

via Brigate Partigiane 2 - 56025 Pontedera (PI)

Telefono

0587.52562 - 0587.57667

Email

info@arnera.org

Sito Web

<https://www.arnera.org>

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

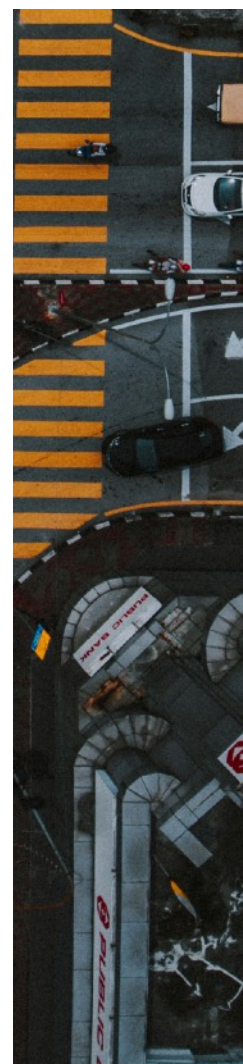
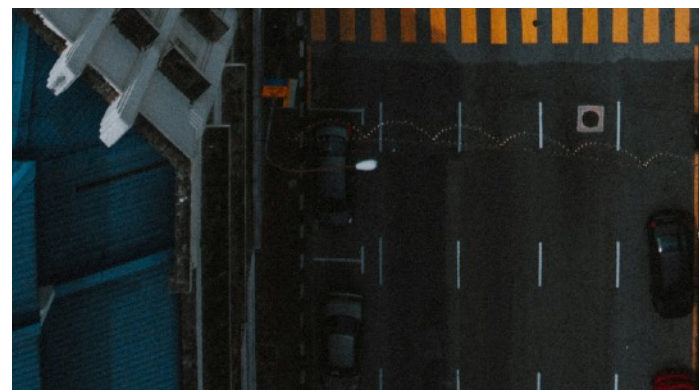
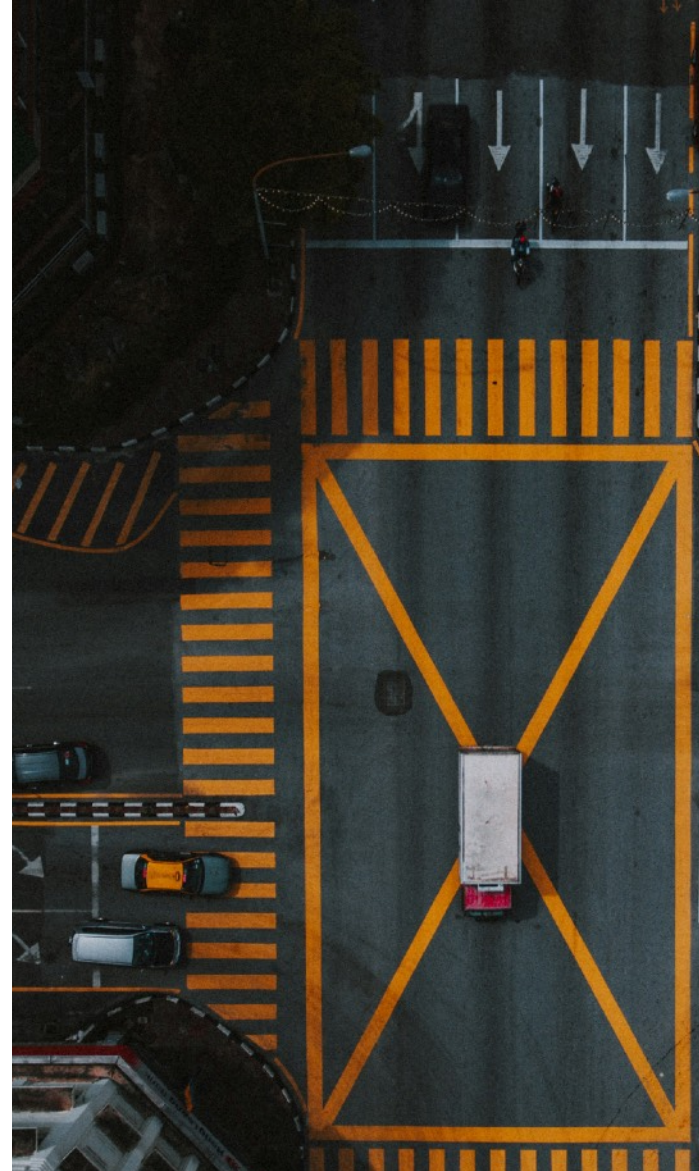
p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

k) Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;

t) Agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni.



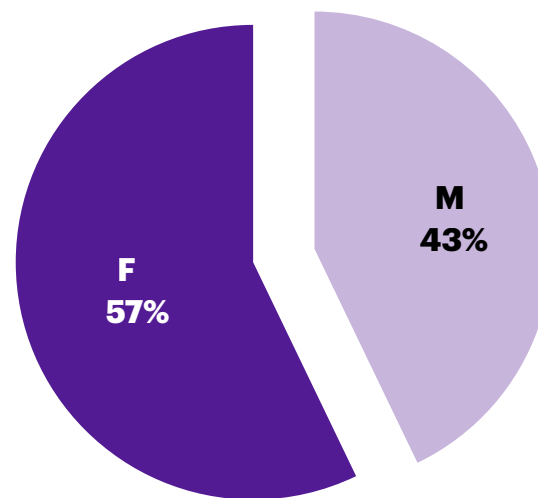


Uno sguardo d'insieme

Il CdA di Arnera (al 31/12/2023)

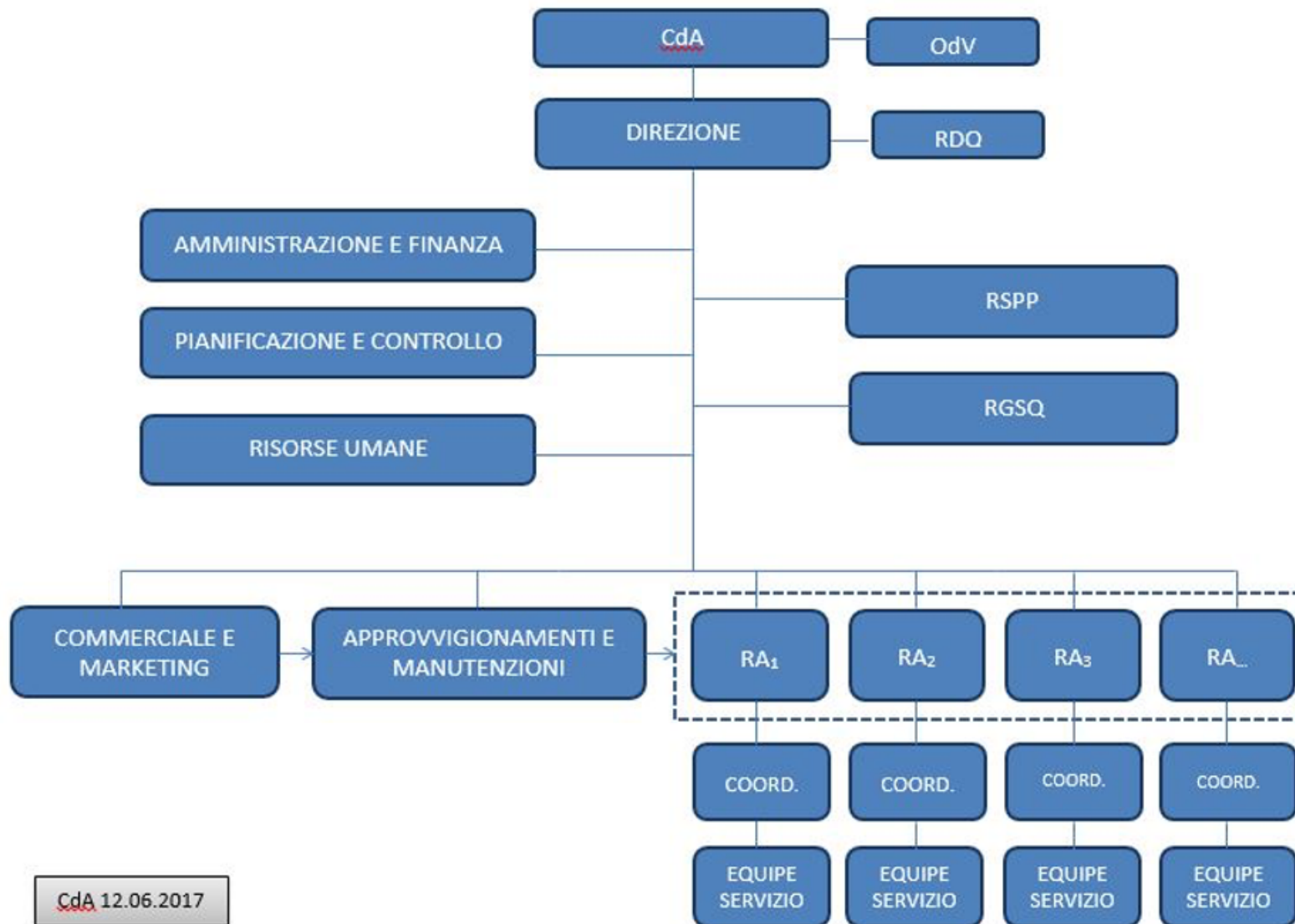
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina
Alessio Leoncini	Presidente	04-05-2017
Stefano Carboni	Vice presidente	01-10-2020
Lucia Cantini	Consigliera	04-05-2017
Marielena Cristiani	Consigliera	09-06-2022
Sabrina Novelli	Consigliera	03-07-2023
Federica Giuntoli	Consigliera	03-07-2023
Lorenzo Carlotti	Consigliere	03-07-2023

Composizione di genere
in percentuale del CdA

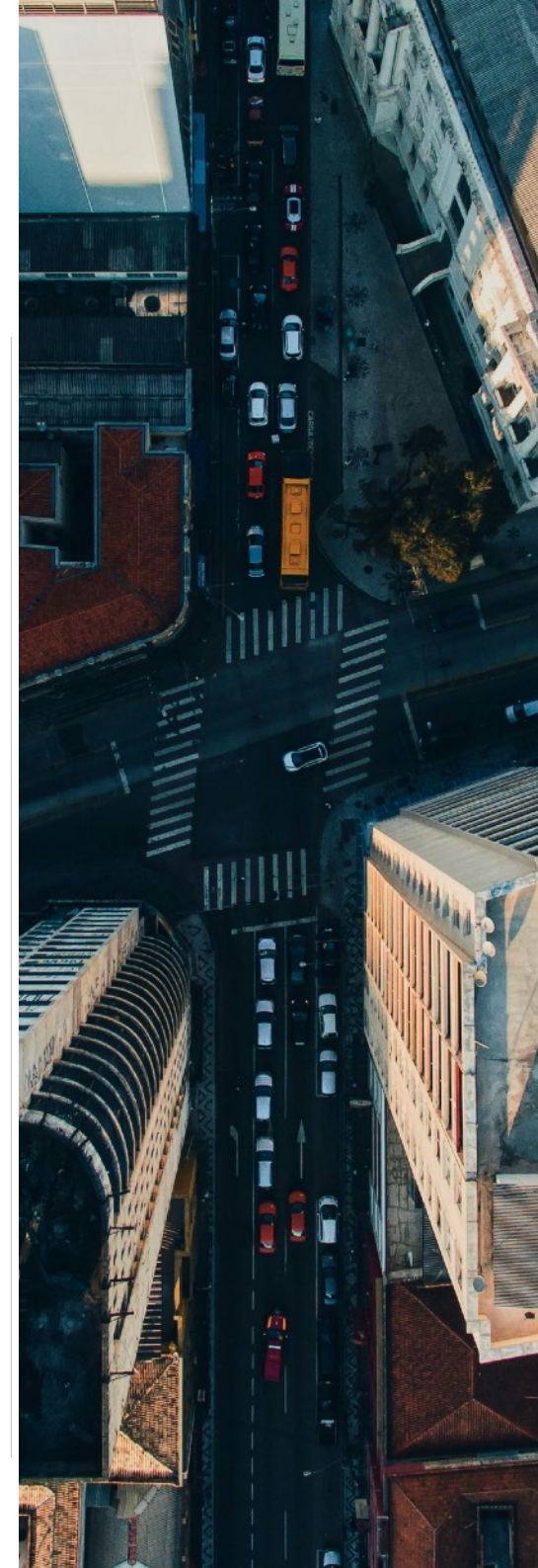


Uno sguardo d'insieme

Il sistema di governo



CdA 12.06.2017

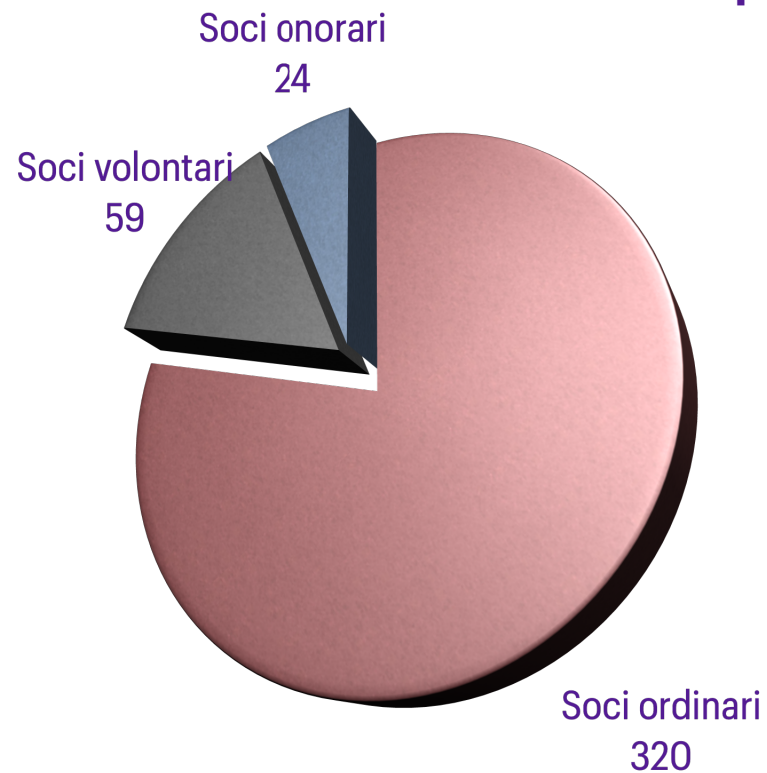


Uno sguardo d'insieme

La compagine sociale

N° aventi diritto al voto **403**

Composizione soci



Uno sguardo d'insieme

Soci persone fisiche

Genere

■ M

■ F

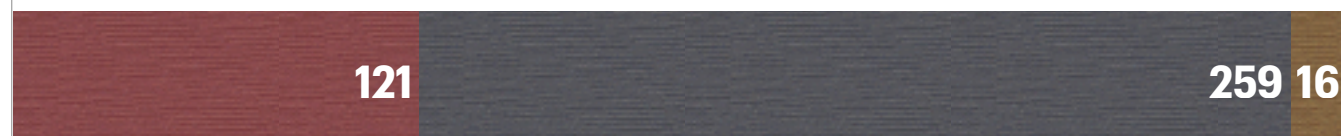


Età

■ fino a 40 anni

■ da 41 a 60 anni

■ oltre 60 anni



Titolo di studio

■ Elementare

■ Media inferiore

■ Media superiore

■ Laurea



Anzianità associativa

■ 0-5 anni

■ 6-10 anni



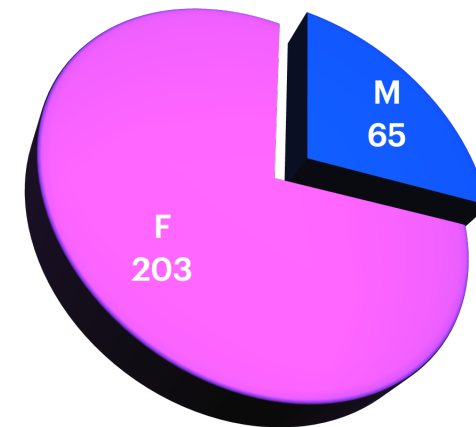
Focus occupati

N° occupati

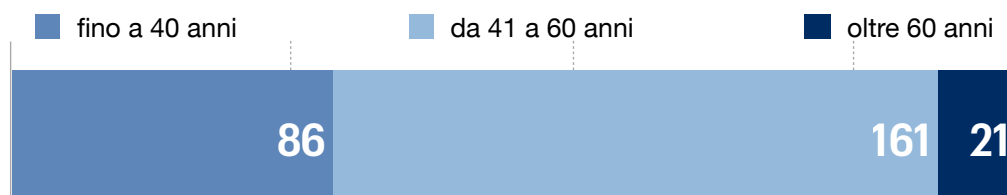
483

di cui 10 svantaggiati

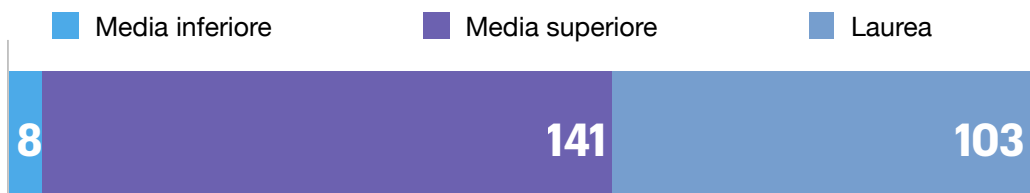
Occupati soci
(n. 268)



Età occupati soci

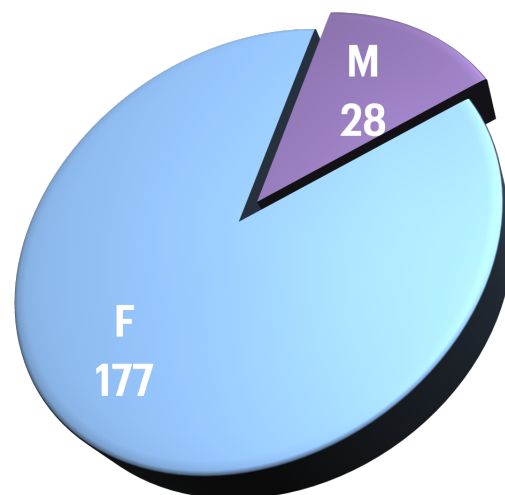


Titolo di studio

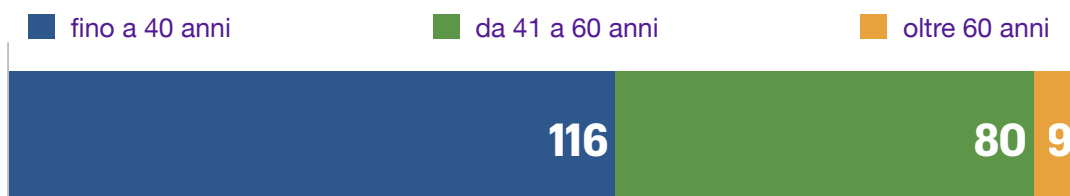


Focus occupati

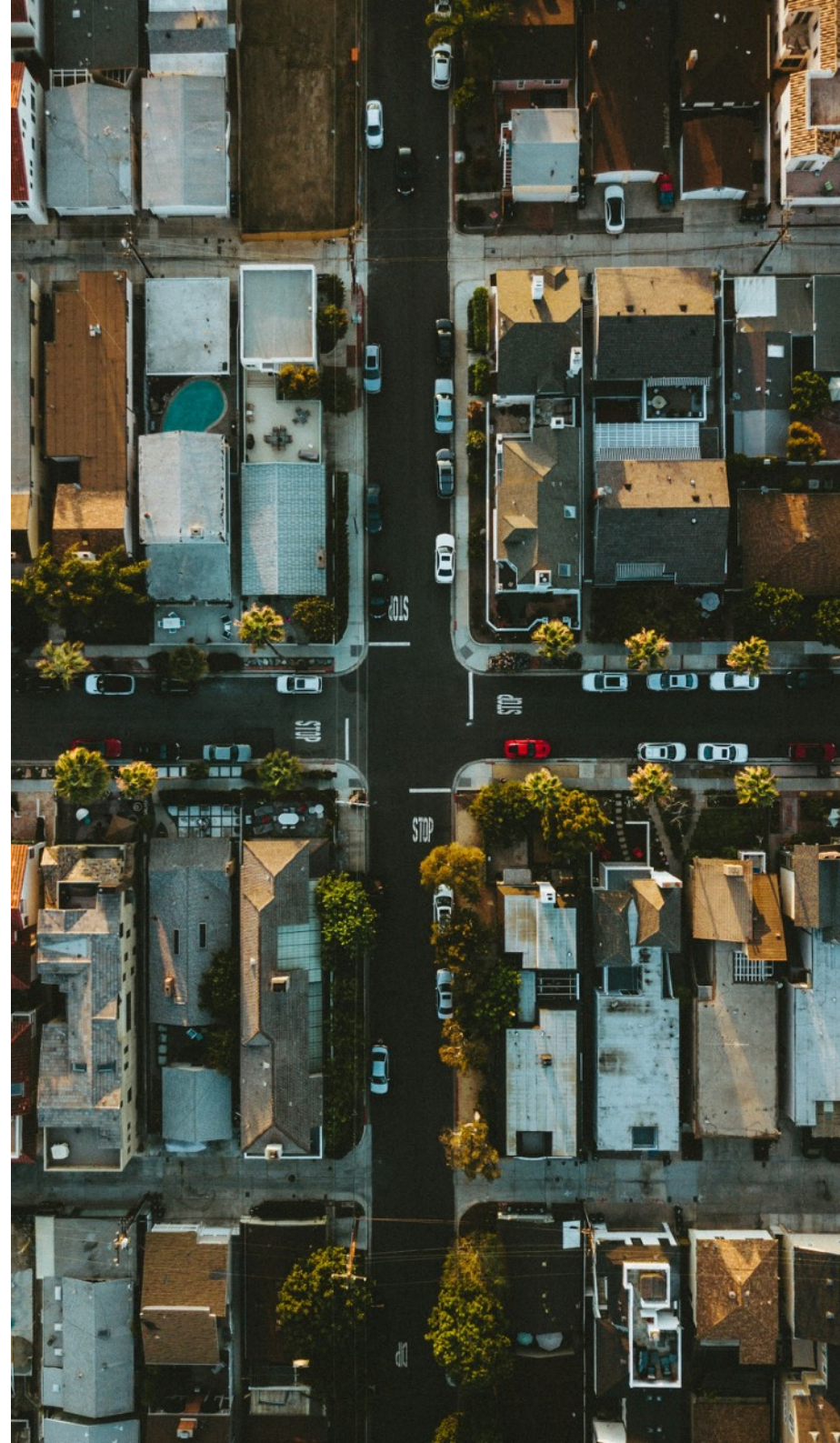
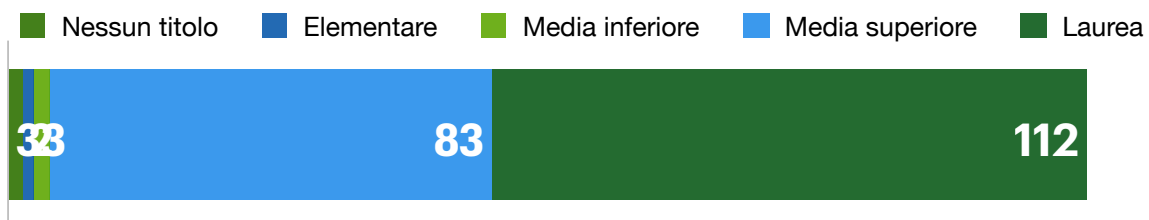
Occupati NON soci
(n. 205)



Età occupati NON soci



Titolo di studio NON soci



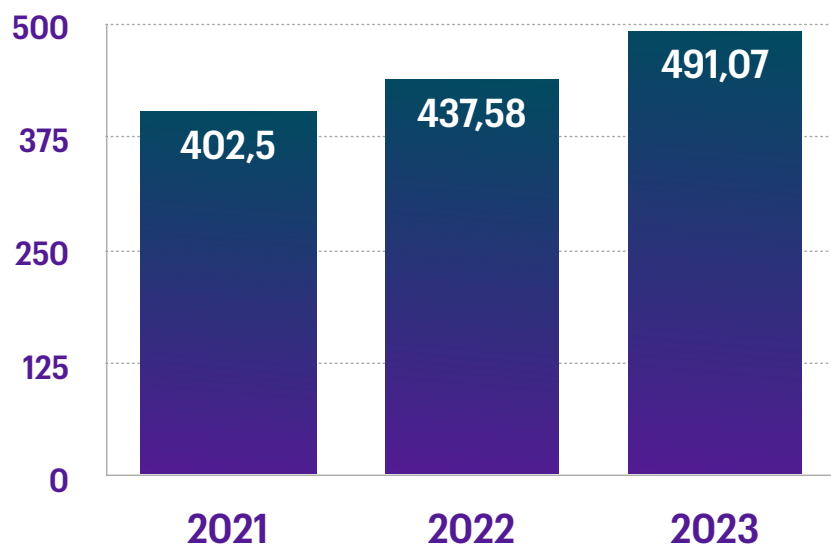
Focus occupati

Politiche del lavoro, salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

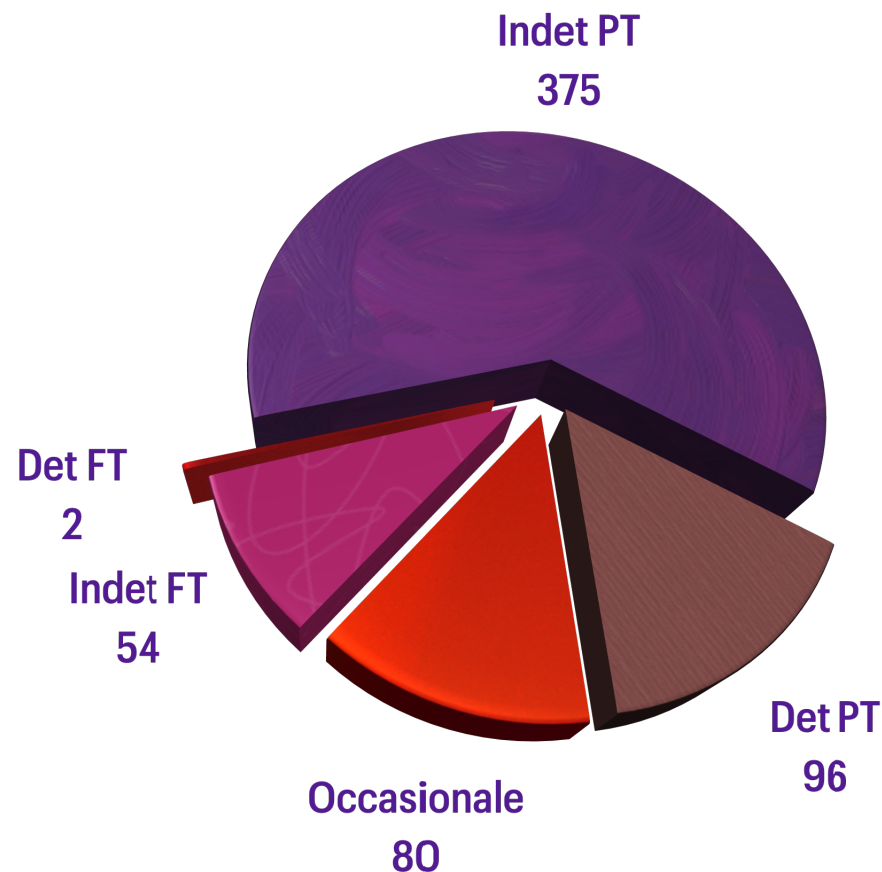
Da sempre Arnera pone particolare attenzione al mantenimento dell'occupazione. Il lavoro, infatti, rappresenta il centro dell'esistenza stessa della Cooperativa e per questo è il principale obiettivo delle politiche e delle relazioni con i committenti e gli stakeholder.

Per tutti viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali, indipendentemente dall'essere soci o meno e, come si evince dai dati elencati in precedenza, la maggior parte dei contratti è part-time.

Media occupati degli ultimi tre anni

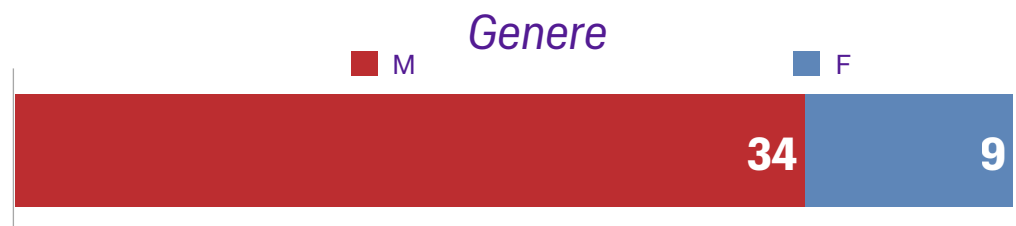


Tipologie contratti di lavoro



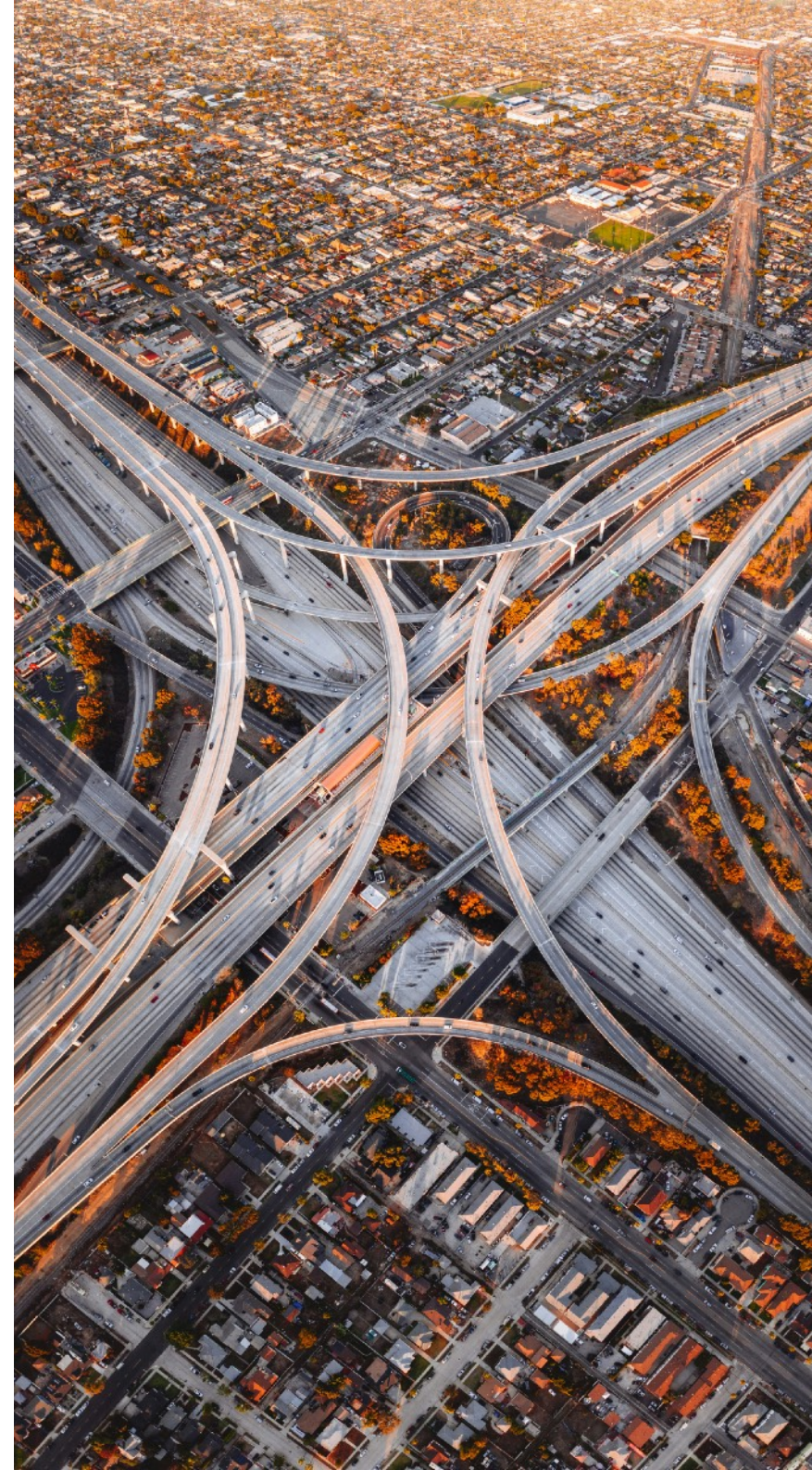
Volontari e inserimenti

Totale inserimenti 2023 **43**



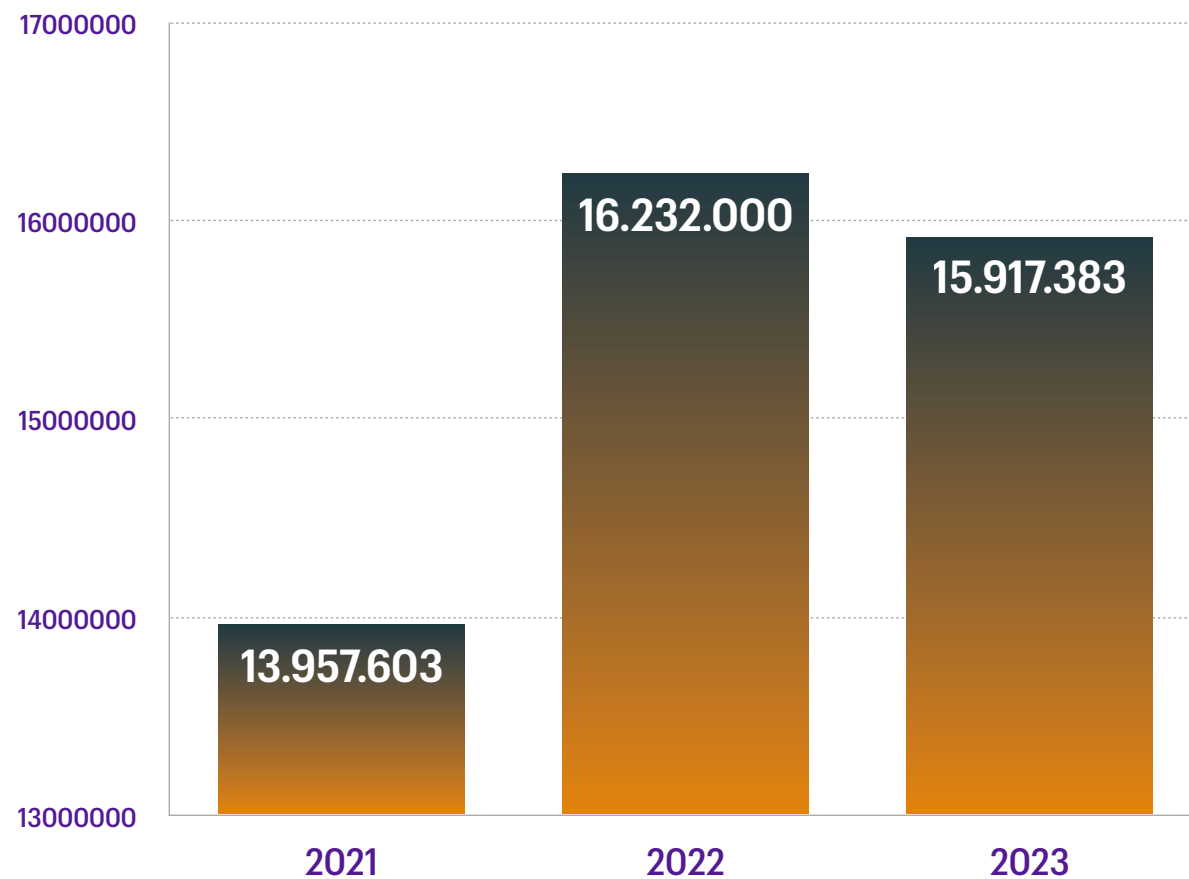
Volontari SCU 2023 **34**

Tirocini curriculari **22**



Aspetti economico-finanziari

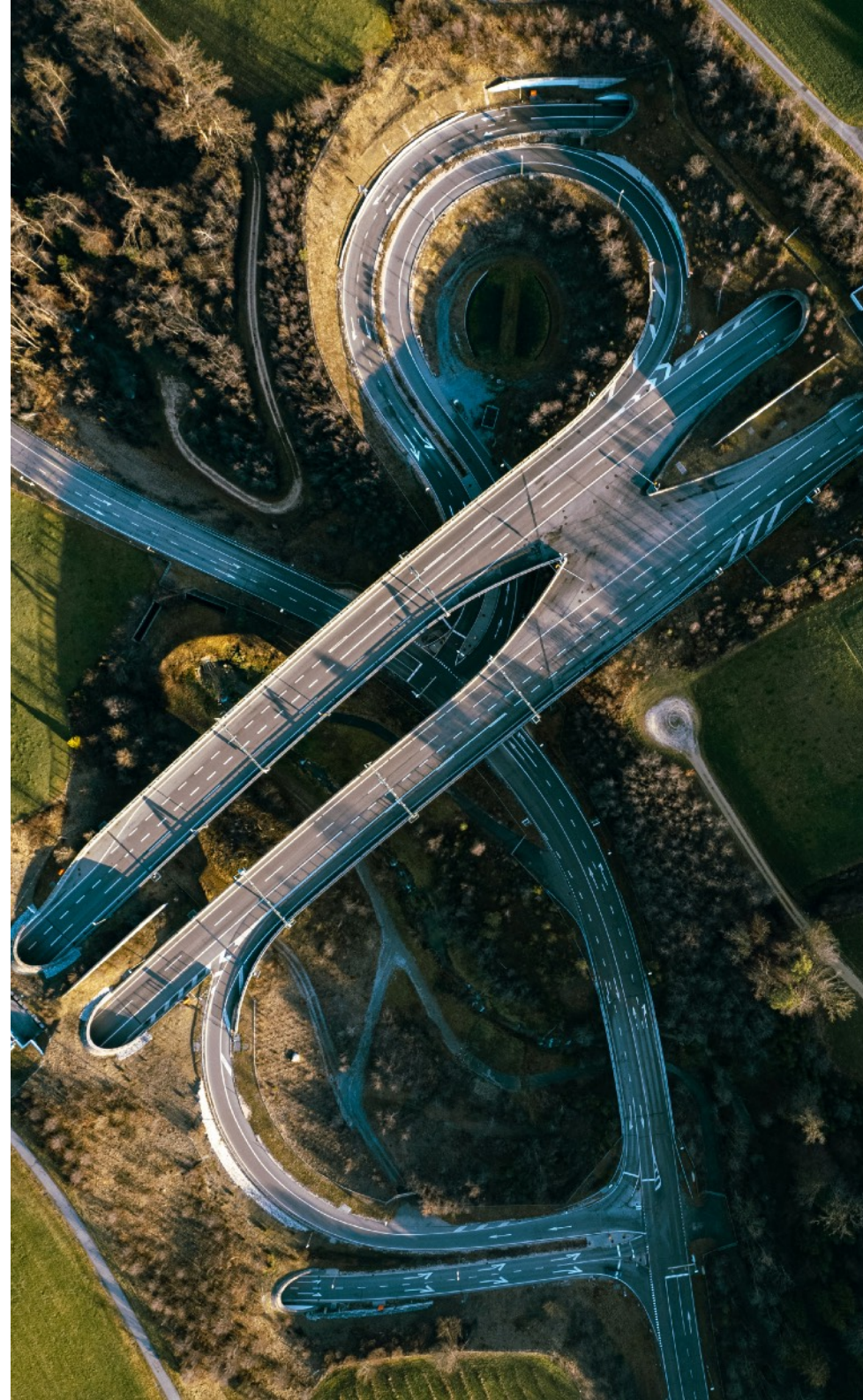
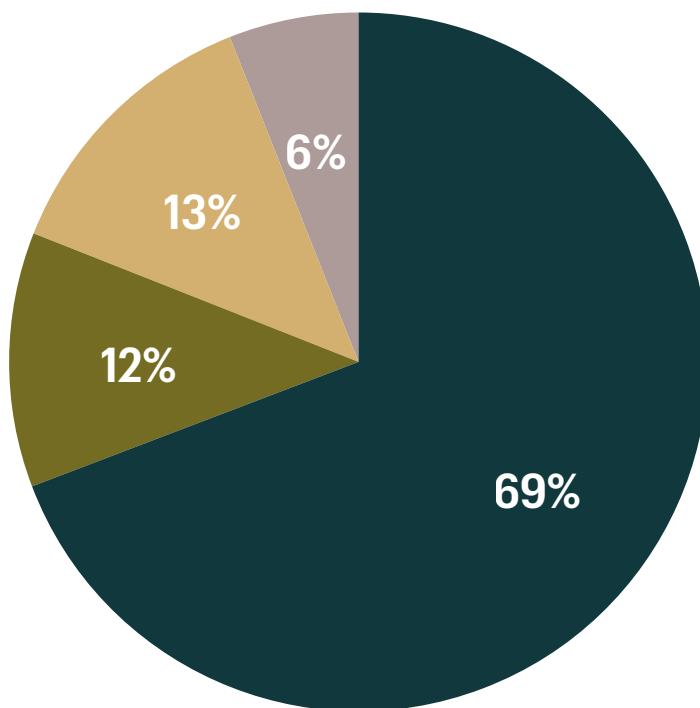
Andamento bilancio



Aspetti economico-finanziari

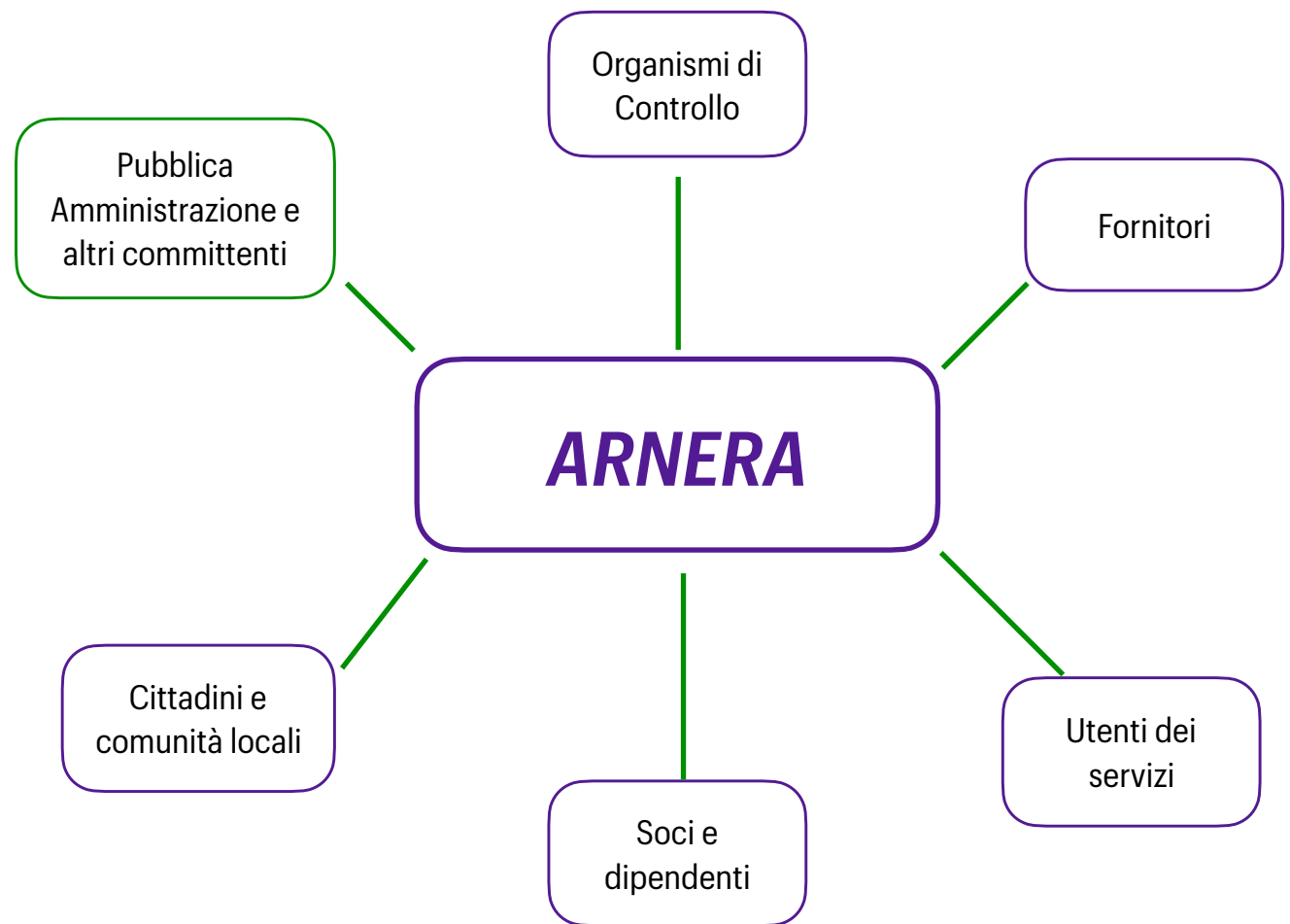
Composizione del valore della produzione

- Pubblica amministrazione
- Aziende profit
- Persone fisiche
- Organizzazioni terzo settore



Gli stakeholder

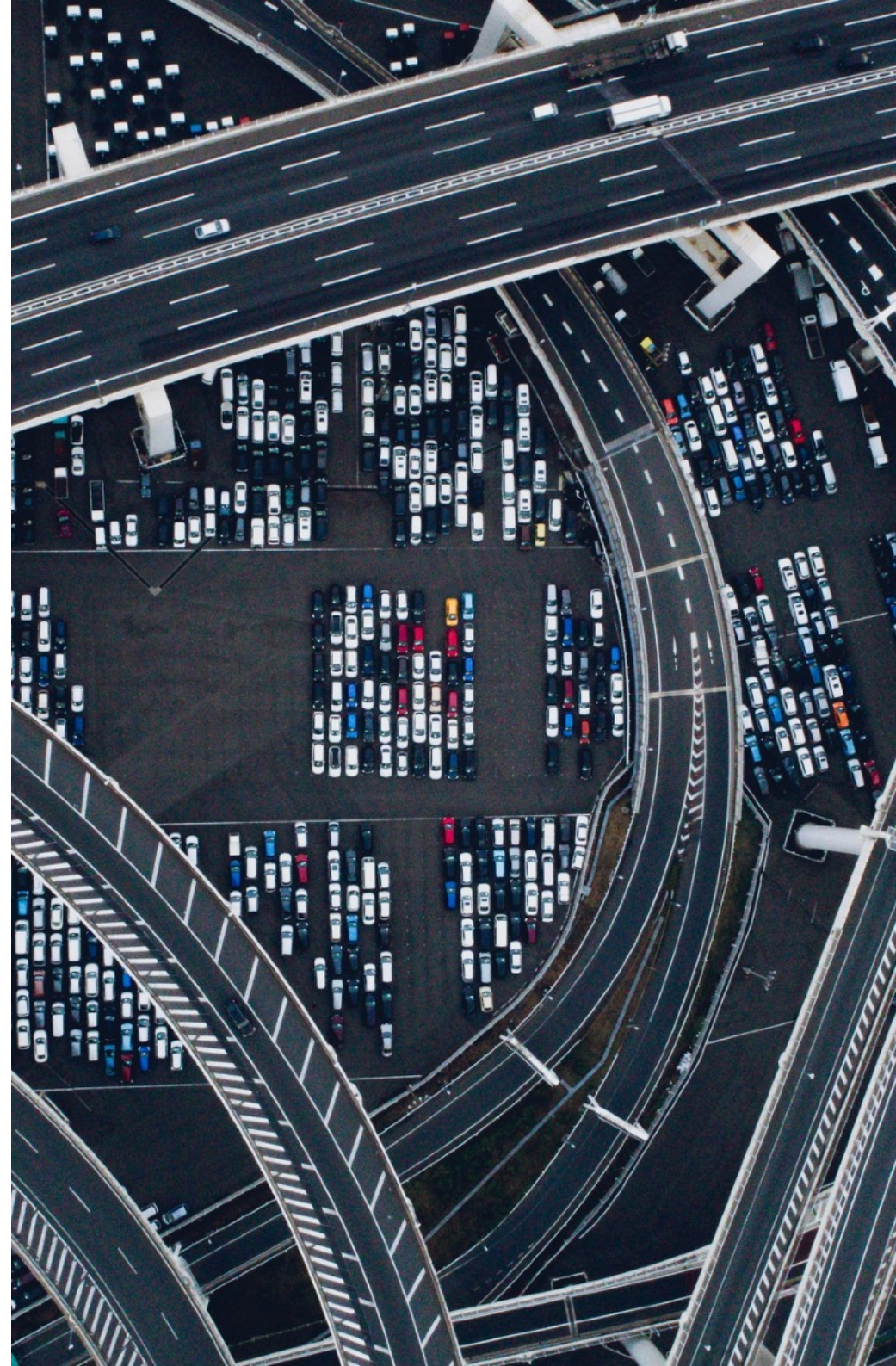
MAPPA DEGLI STAKEHOLDER di ARNERA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



La Formazione

Alcuni numeri di sintesi

<i>N° corsi effettuati</i>	34
<i>di cui Formazione obbligatoria</i>	24
<i>N° allievi formati</i>	762
<i>N° ore erogate</i>	7514
<i>Rapporto ore/allievi</i>	9,86
<i>Ore retribuite</i>	7278
<i>Investimento totale</i>	148.144 €





La Formazione

per macroargomenti

- *Alimentaristi (+celiachia)*
- *Preposti + dirigenti*
- *Primo Soccorso*
- *BLSD*
- *Antincendio*
- *Lavoro in quota*
- *Muletto - moviere - escavatore*
- *Prima infanzia*
- *Famiglie vulnerabili*
- *Disturbi alimentari*
- *ICF Recovery*
- *Bullismo e cyberbullismo*
- *Approccio alla Riduzione del danno*
- *Normativa protezione internazionale*
- *Certificazione parità di genere + whistleblowing*

Alcune considerazioni finali

L'assemblea annuale di Arnera si svolge in un contesto socioeconomico complesso, caratterizzato da trasformazioni globali e nazionali. La pandemia da Covid-19, la guerra in Ucraina, l'inflazione e l'instabilità dei mercati hanno generato sfide significative. Nonostante queste difficoltà, Arnera ha chiuso il 2023 con un utile positivo, mantenendo i livelli occupazionali e allargando la base sociale.

1. **Contesto socioeconomico complesso:** La pandemia, la guerra e l'instabilità globale hanno creato sfide difficili.
2. **Risultati positivi 2023:** Utile positivo, mantenimento dei livelli occupazionali e crescita della base sociale.
3. **Crisi delle professioni educative:** Difficoltà nel reperire profili professionali adeguati.
4. **Riconoscimento del valore del lavoro:** Richiesta di adeguamenti salariali in linea con il rinnovo del CCNL.

Nonostante la difficoltà delle sfide, Arnera ha dimostrato la sua capacità di resilienza e di adattamento. Guardando al futuro, è fondamentale continuare a generare valore e qualità, esprimendo appieno il potenziale della Cooperativa.

Insieme, Arnera potrà superare le sfide e costruire un futuro solido e sostenibile.





arnèra
cooperativa sociale

Bilancio sociale

al 31 dicembre 2023

"Snodi"